

「お客さまが求めるゴール（利益・問題解決）を 全力でバックアップする

地域に1つあると嬉しい 顧客に寄り添う法律事務所

「話しやすさ」「説明のわかりやすさ」「方針の明確さ」から、地域で親しまれている法律事務所がある。福岡県筑紫郡那珂川町と福岡市博多区博多駅前におフィスを構える弁護士法人菺田法律事務所だ。同事務所の代表弁護士を務める菺田泰隆弁護士は、「お客さまからの声をしっかりと真摯に受け止め、一緒になって解決へと導いていきたい」と話す。菺田弁護士は、早稲田大学大学院法務研究科修了後、28歳で弁護士資格を取得。東京で働きたいという気

持ちもあつたが、縁があつて、当時はまだ弁護士事務所がなかった那珂川町で開業した。

取り扱い分野は、遺産相続、離婚・男女問題、交通事故、借金・債務整理、不動産・建築、医療、企業法務など多岐にわたる。年間数百件を超える相談を受けることで圧倒的なノウハウを構築しているため、数多くのトラブルに柔軟に対応することができ。多くの法律事務所は事務的な部分までしか行わないが、同事務所では顧客が不安に思う気持ちをできるだけ少なくするようにアドバイスしている。たとえば、同事務所が行っている「ワンストップ・サービス」だ。問題を解決するためには、書類の作成なども必要になってくる。そこで弁護士はもちろん、

税理士や司法書士ともチームを組み、相談窓口を一本化させた。

他の弁護士とは違い、まるでサービス業のような接し方も同事務所の魅力の1つ。そのため、「菺田法律事務所へ相談しに行けば、解決まで一貫してサポートしてくれる」「相談者目線で話してくれるので、説明がとてもわかりやすかった」などという声も多く聞こえてくる。

ノを提供することが使命であると考えています」（菺田弁護士）というコメントからは、顧客のほんの些細な心情の変化を読み取り、しっかりと声を受け止めて真摯に向き合う姿勢が感じられる。

根底にあるのはサービス精神 「弁護士もサービス業」である

同事務所の理念は「弁護士もサービス業であることとを忘れない」というもの。簡単に説明すると、弁護士とは相談者の方々にとって理解することが難しい法律や交渉術を駆使し、相談者が求めるゴール（解決策）へと導くサービス業である——という理念だ。

顧客が真に求めるものは何なのか。それは、顧客1人ひとりによって、金銭面や早期解決、感情論など、それぞれの優先順位があり、その整理をサポートすることで最大限のメリットを提供するよう、心がけている。とくに同事務所では、可能な限り裁判での解決ではなく、話し合いでの解決を目指している。もちろんそれは、顧客に対して妥協しているという意味ではなく、裁判ともなるとお金も時間もか



顧客との信頼関係を第一に考える菺田泰隆弁護士

「相談者さまは問題をどう解決したらいのかかわからないので、常に不安な気持ちを抱えています。私ども弁護士の方で、その不安を少しでも取り除き、相談者さまが求めるモ

かつてしまったため、できる限り顧客に負担をかけさせたくないとの思いからだ。

菰田弁護士は言う。「弁護士にとっては、裁判で決着をつけた方が早いのですが、裁判をするより不要な争いを避けて解決する方法を探すほうが相談者さまのためになるのであれば、そちらを優先します。しかし、裁判をしたほうが、より相談者さまのメリットになるのであれば、裁判をおすすめしています。基本的にはケースバイケースですね」。多少手間がかかっても、顧客のメリットを最優先に考える心構えは、同事務所が信頼される大きな要因だろう。

また、相手が企業の場合は、経営において生じるさまざまな問題に対して、法律のプロとして全面的にサポートしている。契約の種類は多数あるが、同事務所では健全な企業経営を支援する顧問契約から医業サポート、各種契約書作成、債権回収、倒産処理、M&A、労働管理、不動産の売買や賃貸に関する支援、マイナンバー対策などに対応している。

しかし、豊富なノウハウを持っていても、対処できない場合もあるという。

「一番対応に困るケースは、すべてが手遅れの状

情報入手の窓口を広げ 相談しやすい環境づくりを目指す

パソコンやスマートフォンの普及により多様化された情報社会のなかで、顧客が本当にほしい情報を素早く手に入れるのは、なかなか手間がかかる。しかし、同事務所ではその窓口をさまざまな方法で増やしている。たとえばホームページだ。通常、公式ホームページがあれば十分だが、離婚相談サポートや遺産相続サポート、医療経営法律相談、不動産トラブル解決NAVIというように、顧客がほしい情報を探しやすい特設サイトを設置。窓口を広げることで、簡単にほしい情報を見つけられるようにしている。また、WEB予約も24時間体制で受け付けている。いまだ弁護士と聞くと少し敷居が高いように思えるが、そういった顧客に対し、YouTubeを使用した動画PRやFacebook、Google+などのSNSを使用することで、気軽に相談しやすい場を構築している。

最近では福岡のみならず、東京での案件も増えている。菰田弁護士は「当事務所は、20〜30代と若手

カ

PRESIDENT PROFILE

菰田 泰隆



こもだ・やすたか
福岡市生まれ。2002年、修猷館高等学校卒業。07年、九州大学法学部卒業。10年、早稲田大学大学院法務研究科修了。12年、菰田法律事務所を開業。

COMPANY INFORMATION

代表：菰田 泰隆
所在地：福岡市博多区博多駅前 2-20-1 大博多ビル 8F
開業：2012年
TEL：092-433-8711
URL：<http://www.komoda-law.jp/>

が多いので、福岡を安心して任せられる人材を育てていきたいと思っています。そして数年後には、東京に進出できたらと考えています。まずは福岡にある2つの事務所の環境を整えて、一生ここで働きたいという職場にしたいです」と笑顔で語った。

顧客は当然のことながら、同事務所で働くスタッフの心情も大切にしている菰田弁護士の今後に期待がかかる。



博多オフィス
況で相談に来られる方です。とくに企業経営においては、トラブルを未然に防ぐための法整備や社内ルールづくりが、非常に重要になってきます。契約書一つとってみても、つくる際に『どういうリスクがあるのか』ということと、『もしトラブルになった場合に、いくらぐらい損失が出るのか』など、しっかりと検討しながら作成することが大事です。ですので、私も弁護士を単なる顧問ではなく、社外取締役のような役割で雇っていただけると、最大限のメリットを提供できるかと思えます。法の専門家であり、経営者的な感覚を持っているというところが強みでもありますので、より深い関係を築いたうえで、全力を尽くしてサポートさせていただきたいと考えています」と、菰田弁護士は力強く語る。